



## INFORME PRODUCTO NO CONFORME SEGUN CAUSA MES DE OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2024

### PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN PROVEEDORES \$

	PROVEEDOR		MANEJO INTERNO		TOTAL	
H UJUETA S.A.S.	\$ 10.326.432	25,31%		0%	\$ 10.326.432	25,16%
MAKITA COLOMBIA S.A.S	\$ 8.775.305	21,51%		0%	\$ 8.775.305	21,38%
MAQUITEC DE COLOMBIA S.A.S	\$ 2.846.100	6,98%		0%	\$ 2.846.100	6,93%
BLACK Y DECKER DE COLOMBIA SAS	\$ 1.935.638	4,74%		0%	\$ 1.935.638	4,72%
IDEACE SAS	\$ 1.931.129	4,73%		0%	\$ 1.931.129	4,71%
ESCALERAS DE COLOMBIA LTDA	\$ 1.764.453	4,32%		0%	\$ 1.764.453	4,30%
COMPANÍA GLOBAL DE PINTURAS SAS	\$ 1.497.156	3,67%		0%	\$ 1.497.156	3,65%
ASSA ABLOY COLOMBIA SAS	\$ 1.095.469	2,68%		0%	\$ 1.095.469	2,67%
F.J FERRETERIA COMPANY LTDA	\$ 919.913	2,25%		0%	\$ 919.913	2,24%
HERRAMIENTAS AGRICOLAS S.A	\$ 852.560	2,09%		0%	\$ 852.560	2,08%
RESTREPO ARANGO PATRICIA STELLA	\$ 800.000	1,96%		0%	\$ 800.000	1,95%
DISTRIBUCIONES HOYOSTOOLS S.A	\$ 687.136	1,68%	\$ 30.569	13%	\$ 717.705	1,75%
TIENDAS S.A.	\$ 648.580	1,59%		0%	\$ 648.580	1,58%
FRANCISCO MURILLO S.A.S.	\$ 622.004	1,52%		0%	\$ 622.004	1,52%
INVERSORA LOCKEY SAS	\$ 509.290	1,25%		0%	\$ 509.290	1,24%
SAINT-GOBAIN COLOMBIA S.A.S	\$ 432.699	1,06%	\$ 30.194	13%	\$ 462.893	1,13%
INDUSTRIAS METALICAS SUDAMERICANAS S.A	\$ 447.216	1,10%		0%	\$ 447.216	1,09%
PREFLEX S.A.S	\$ 340.813	0,84%	\$ 41.496	17%	\$ 382.309	0,93%
PRODUCTORA DE CABOS DE COLOMBIA SAS	\$ 379.192	0,93%		0%	\$ 379.192	0,92%
STIHL S.A.S	\$ 365.902	0,90%		0%	\$ 365.902	0,89%
UYUSA COLOMBIA S.A.S	\$ 351.809	0,86%		0%	\$ 351.809	0,86%
ANSELL COLOMBIA SAS	\$ 350.000	0,86%		0%	\$ 350.000	0,85%
PEGATEX ARTECOLA S.A.S	\$ 345.238	0,85%		0%	\$ 345.238	0,84%
TRAMONTINA DE COLOMBIA SAS	\$ 306.240	0,75%		0%	\$ 306.240	0,75%
VICSA STEELPRO COLOMBIA S.A.S	\$ 272.160	0,67%		0%	\$ 272.160	0,66%
IMPORT TOOLS LATAM S.A.S	\$ 235.418	0,58%		0%	\$ 235.418	0,57%
PINTURAS IDEA S.A	\$ 229.393	0,56%		0%	\$ 229.393	0,56%
ABRASIVOS DE COLOMBIA S.A.	\$ 229.040	0,56%		0%	\$ 229.040	0,56%
VALSAN NETWORKING SAS	\$ 180.665	0,44%		0%	\$ 180.665	0,44%
IMPORTADORA DE FERRETERIA SAS	\$ 153.750	0,38%		0%	\$ 153.750	0,37%
APEX TOOL GROUP S.A.S	\$ 47.211	0,12%	\$ 96.486	41%	\$ 143.696	0,35%
ESCALERAS GMV SAS	\$ 140.000	0,34%		0%	\$ 140.000	0,34%
GRUPO NOVA S.A.	\$ 123.461	0,30%		0%	\$ 123.461	0,30%
HERRAMIENTAS Y SERVICIOS JM SAS	\$ 111.600	0,27%		0%	\$ 111.600	0,27%
EQUIPOS DE PINTAR SAS	\$ 67.226	0,16%		0%	\$ 67.226	0,16%
ABASTECEDORA DE FERRETERIAS SAS	\$ 65.424	0,16%		0%	\$ 65.424	0,16%
POWER VENTILACION DRL SAS	\$ 61.560	0,15%		0%	\$ 61.560	0,15%
DISFECOL S.A.S	\$ 60.614	0,15%		0%	\$ 60.614	0,15%
IMPORTADORA SUPERIOR S.A.S	\$ 57.588	0,14%		0%	\$ 57.588	0,14%
IDC SAFETY S.A.S	\$ 48.400	0,12%		0%	\$ 48.400	0,12%
TECNOMEDICA MD S.A.S.	\$ 48.160	0,12%		0%	\$ 48.160	0,12%
PLASTICOS RIMAX S.A.S.		0,00%	\$ 38.520	16%	\$ 38.520	0,09%
DUNFLEX SAS	\$ 31.600	0,08%		0%	\$ 31.600	0,08%
DELTA PLUS COLOMBIA S A S	\$ 25.472	0,06%		0%	\$ 25.472	0,06%
FERVICOLOR SAS	\$ 15.309	0,04%		0%	\$ 15.309	0,04%
GRUPO EMPRESARIAL MERCURY SAS	\$ 14.919	0,04%		0%	\$ 14.919	0,04%
MUNDO ALIANZA S.A.S	\$ 14.525	0,04%		0%	\$ 14.525	0,04%
IMEQUIPOS IMETAN SAS	\$ 14.000	0,03%		0%	\$ 14.000	0,03%
HENKEL COLOMBIANA S.A.S	\$ 13.000	0,03%		0%	\$ 13.000	0,03%
KL SECURITY SAS	\$ 12.058	0,03%		0%	\$ 12.058	0,03%
	\$ 40.802.824		\$ 237.265		\$ 41.040.089	



## INFORME PRODUCTO NO CONFORME SEGUN CAUSA MES DE OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2024

### PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR PUNTO DE VENTA/BODEGA \$

	PROVEEDOR		MANEJO INTERNO		TOTAL	
	\$	%	\$	%	\$	%
<b>BODEGA</b>	21.049.848	51,6%	168.176	70,9%	21.218.024	51,7%
<b>PALACE</b>	6.031.901	14,8%		0,0%	6.031.901	14,7%
<b>RIONEGRO</b>	4.770.472	11,7%		0,0%	4.770.472	11,6%
<b>AMADOR</b>	3.105.838	7,6%		0,0%	3.105.838	7,6%
<b>ENVIGADO</b>	2.345.576	5,7%		0,0%	2.345.576	5,7%
<b>APARTADO</b>	1.692.598	4,1%		0,0%	1.692.598	4,1%
<b>ITAGUI</b>	1.639.901	4,0%	30.569	12,9%	1.670.470	4,1%
<b>AMERICA</b>	75.221	0,2%	38.520	16,2%	113.741	0,3%
<b>LA CEJA</b>	91.471	0,2%		0,0%	91.471	0,2%
	<b>\$ 40.802.824</b>		<b>\$ 237.265</b>		<b>\$ 41.040.089</b>	<b>0,2%</b>

### PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR PUNTO DE VENTA/BODEGA \$

	PROVEEDOR		MANEJO INTERNO		TOTAL	
		%		%		%
<b>BODEGA</b>	1.034	0,0%	9	0,0%	1.043,00	0,0%
<b>PALACE</b>	76	0,0%		0,0%	76,00	0,0%
<b>RIONEGRO</b>	63	0,0%		0,0%	63,00	0,0%
<b>AMADOR</b>	63	0,0%		0,0%	63,00	0,0%
<b>ENVIGADO</b>	8	0,0%	1	0,0%	9,00	0,0%
<b>APARTADO</b>	5	0,0%	1	0,0%	6,00	0,0%
<b>ITAGUI</b>	5	0,0%		0,0%	5,00	0,0%
<b>AMERICA</b>	3	0,0%		0,0%	3,00	0,0%
<b>LA CEJA</b>	1	0,0%		0,0%	1,00	0,0%
	<b>1.258</b>		<b>11</b>		<b>1.269</b>	

CAUSA	Almacenamiento	Despacho	Recepcion	Total general	%
<b>Averiado</b>	760.285	9.860.918	2.681.885	13.303.088	32%
<b>No fueron solicitados</b>			8.963.382	8.963.382	22%
<b>Despacho cumplido</b>			6.740.094	6.740.094	16%
<b>Faltante</b>		566.018	4.615.088	5.181.106	13%
<b>No es lo solicitado</b>			3.596.195	3.596.195	9%
<b>No funciona</b>		1.764.223		1.764.223	4%
<b>No cumple la especificacion</b>		196.535	1.295.466	1.492.001	4%
	<b>760.285</b>	<b>12.387.694</b>	<b>27.892.110</b>	<b>41.040.089</b>	

CAUSA	Almacenamiento	Despacho	Recepcion	Total general	%
<b>Despacho cumplido</b>			354	354	28%
<b>No fueron solicitados</b>			340	340	27%
<b>No es lo solicitado</b>			264	264	21%
<b>Averiado</b>	87	45	47	179	14%
<b>No cumple la especificacion</b>		2	90	92	7%
<b>Faltante</b>		6	27	33	3%
<b>No funciona</b>		7		7	1%

Comparativo respecto a la venta

0,2%

	<b>87</b>	<b>60</b>	<b>1.122</b>	<b>1.269</b>
--	-----------	-----------	--------------	--------------

**ANÁLISIS PRODUCTO NO CONFORME SEGUN CAUSA**

VARIABLE	ANÁLISIS DE RESULTADO	CAUSA	ACCIÓN	RESPONSABLE
<b>PRODUCTO NO CONFORME SEGÚN CAUSA</b>	Se cumple la meta en general según causa Proveedor con un 99,1% y manejo interno con un 0,9%. La cantidad de productos no conformes presentados en el trimestre es de 1,269. El total de producto no conforme en pesos es de \$41,040,089 este valor en relación con el valor total de ventas realizadas para este trimestre es de 0.2%. No se presenta PNC en el punto de venta de Centro, los proveedores más representativos en cantidad fueron con 24,5% Ideace, 14% Compañía Global De Pinturas SAS y 8,8% Tecnomedica Md S.A.S. y producto mas representativo es CHAPA MUEBLE -GATO-1560I NIQUELADA (OVALADA) (12). con un 19% del total de los PNC por despacho cumplido	El 28% de los productos estan clasificados como despacho cumplido, 27% No fueron solicitados, 21% No es lo solicitado, 14% Averiado, 7% No cumple la especificación, 3% Faltante y 1% No funciona. El 75 % de los productos que se presentan como no conformes obedecen a que los proveedores realizan los despachos errados, generando reprocesos al interior de la compañía; existen productos que por el volumen de mercancía que llega o por el tipo de herramienta es difícil de detectar la avería durante la recepción, por lo tanto la detección final se ve reflejada en el despacho. La tendencia del indicador es estable, respecto al trimestre pasado hubo una reducción del 58,2% y de un 61% en relación al mismo periodo de 2023, lo cual puede estar asociado a que durante el periodo evaluado no generaron situaciones puntuales consideradas como PNC	La acción es inmediata, a los productos se le realiza doc. 75 Devolución al proveedor. El 90% para Nota Crédito, 8% para cambio por uno nuevo, 2% para enviar al centro de servicio para corrección	Supervisores, Persona encargada de las garantías, Auxiliar Administrativa, Supervisores, Coordinación de Compras
<b>AMADOR</b>	Cumple la meta según causa Proveedor con un 100% y manejo interno con un 0%. El total de productos presentados fueron 3, los cuales en pesos representan un total de \$ 3,105,838	El 66% de los productos averiados y el 33% son faltantes. El proveedor de mayor impacto H Ujueta con producto averiado		
<b>AMERICA</b>	Se cumple la meta según causa Proveedor con un 83% y manejo interno con un 17%. El total de productos presentados fue de 6, los cuales en pesos representan un total de \$ 113,741	El 100% de los productos son averiados.		
<b>RIONEGRO</b>	Se cumple la meta en el punto de venta de Rionegro según causa Proveedor con un 100% y manejo interno con un 0%. El total de productos presentados fueron 5, los cuales en pesos representan un total de \$ 4,770,472	El 80% de los productos son Averitados y el 20% no fue solicitado. El producto de mayor impacto la careta para soldar inteligente Elite		
<b>ENVIGADO</b>	Se no cumple la meta en el punto de venta de Envigado según causa Proveedor con un 100% y manejo interno con un 0%. El total de productos presentados fueron 63, los cuales en pesos representan un total de \$ 2,345,576	El 50,7% de los productos estan averiados, el 38% no cumple la especificación, el 9,5% no fueron pedidos, el 1,5% despacho cumplido. Preflex el proveedor de mayor impacto con envases abollados		
<b>ITAGUI</b>	Se cumple la meta en el punto de venta de Itagüí según causa Proveedor con un 88,9% y manejo interno con un 11,1%. El total de productos presentados fueron 9, los cuales en pesos representan un total de \$ 1,670,470	El 33,3% de los productos no funciona, 22% faltantes, 11,1% averiado, 11,1% no fueron pedidos y 22% averiados.		
<b>PALACE</b>	Se cumple la meta en el punto de venta de Palace según causa Proveedor con un 100% y manejo interno con un 0%. El total de productos presentados fueron 76, los cuales en pesos representan un total de \$6,031,901	El 86,8% averiados, el 7,8% no es lo solicitado, 3,9% no funciona y el 1,3% no cumple la especificación. El producto mas representativo son lo cabos con un 81%		

<b>BODEGA</b>	Se cumple la meta en la Bodega según causa Proveedor con un 99,1% y manejo interno con un 0,9%. El total de productos presentados fueron 1043, los cuales en pesos representan un total \$21,218,024	El 33.8% despacho cumplido, 26.5% no fueron pedidos, 24% no es lo solicitado, 6.3% no cumple la especificación, 6.2% averiados, 2.8% faltante y 0.09% no funciona. El proveedor mas representativo es Ideace con el 29% con chapas y candados	La acción es inmediata, a los productos se le realiza doc. 75 Devolución al proveedor. El 90% para Nota Crédito, 8% para cambio por uno nuevo, 2% para enviar al centro de servicio para corrección	Supervisores, Persona encargada de las garantías, Auxiliar Administrativa, Supervisores, Coordinación de Compras
<b>CEJA</b>	Se cumple la meta en el punto de venta de La Ceja según causa Proveedor con un 100% y manejo interno con un 0%. El total de productos presentados fue 1, el cual en pesos representa un total de \$91,471	El 100% de los productos son averiados		
<b>APARTADO</b>	No se cumple la meta en el punto de venta de Apartado según causa Proveedor con un 100% y manejo interno con un 0%. El total de productos presentados fueron 63, los cuales en pesos representan un total de \$1,692,598	El 79% de los productos obedece a que no fueron pedidos, el 19% a no es lo solicitado y el 1,5 averiado.El mayor impacto lo genero Herramientas Agricolas con un 69% por producto no solicitado		